Утверждены
Приказом главного врача
АУЗ УР «РСП МЗ УР»
№ 79 от 28.04.2022
(с изменениями от 05.12.2022)

ВЫПИСКА из ПРАВИЛ ПОВЕДЕНИЯ ПАЦИЕНТА в автономном учреждении здравоохранения Удмуртской Республики «Республиканская стоматологическая поликлиника Министерства здравоохранения Удмуртской Республики»

1. Порядок записи на прием к врачу

Плановый прием в рамках ОМС пациентов, прикрепленных на обслуживание к структурным подразделениям АУЗ УР «РСП МЗ УР» в соответствии с распорядительными документами Минздрава Удмуртии, ведётся по предварительной записи по талонной системе. Запись жителей районов Удмуртской Республики на консультативный прием за счёт средств ОМС осуществляется врачом специалистом района по телефону регистратуры. Прием осуществляется при наличии направления районного стоматолога формы 057/У-04.

Пациенты, находящиеся на лечении в круглосуточном стационаре, могут получить стоматологическую помощь за счёт ОМС только в неотложной форме. Плановое лечение за счёт средств ОМС данным пациентам не проводится.

При записи на плановый приём пациента, проживающего вне территориального района обслуживания АУЗ УР «РСП МЗ УР», в рамках законченного случая лечения ему в полном объёме оказывается необходимая на данный момент медицинская помощь.

Предварительная запись на плановый прием в структурные подразделения АУЗ УР «РСП МЗ УР», находящиеся по адресам:

г. Ижевск, ул. Коммунаров, 231 - Подразделение №1, лечебно-профилактическое отделение №1; (бывшая – РСП);

г. Ижевск, ул. Советская, д. 20 - Подразделение №2, лечебно-профилактическое отделение №2 (бывшая - Стоматологическая поликлиника № 1);

г. Ижевск, ул. 9 Января, д. 197а – Подразделение №3, лечебно-профилактическое отделение №3, Отделение детской стоматологии (бывшая - Стоматологическая поликлиника № 2);

г. Ижевск, ул. 40 лет Победы, д, 50 – Подразделение №4, лечебно-профилактическое отделение № 4 (бывший филиал стоматологической поликлиники № 2);

г. Ижевск, ул. 30 лет Победы, 32а. – Подразделение № 5, лечебно-профилактическое отделение №5 (бывшая - Стоматологическая поликлиника № 3):

г. Ижевск, ул. Кирова, 111а - Подразделение №6, кабинеты лечебно-профилактического отделения №1, ортодонтический кабинет (бывшее отделение ортопедической стоматологии РСП)

организована следующим образом:

При личном обращении пациента в регистратуру: часы работы в будние дни с 7:30 до 20:00, суббота с 9:00 до 18:00 при наличии свободных временных слотов для записи.

По телефонам регистратуры при наличии свободных временных слотов:

- Подразделение №1: тел. (3412) 311-225, 601-100, 8 (982) 117 68-71;
- Подразделение №2: тел. (3412) 311-451, 8 (901) 860 54-68;
- Подразделение №3:
взрослая регистратура: (3412) 334-173, 8 (965) 844 24-34,
детская регистратура: (3412) 334-174;
- Подразделение №4: (3412) 792-850, 8 (965) 844 24-25;
- Подразделение №5: (3412) 330-335
- Подразделение №6: тел. (3412) 330-515, 601-333,

Ортодонтический кабинет (Кирова 111 а) тел. (3412) 330-515 (суббота, воскресенье – выходные дни). Прием детского населения районов УР по адресу Кирова 111 «а» по ортодонтии за счёт средств ОМС осуществляется по направлению детского (районного) стоматолога согласно маршрутизации МЗ УР по предварительной записи по телефону регистратуры.

Предварительная запись через регистратуру, по телефону организована для граждан планирующих лечение за счёт средств ОМС, ДМС, а также, за счёт личных средств по терапевтической, детской, ортопедической и хирургической стоматологии, по ортодонтии.

Для получения стоматологической помощи за счёт средств ОМС, организована и является приоритетной плановая запись на прием через сеть Интернет:

- на сайте Ижевской гео-информационной системы www.igis.ru,
- на Едином Портале Государственных услуг www.gosuslugi.ru,
- Региональном портале государственных и муниципальных услуг Удмуртской Республики www.uslugi.udmurt.ru

Инструкция по записи на приём через сеть Интернет размещена на официальном сайте поликлинике www.rsp-udm.ru в разделе «Контакты».

Запись доступна в круглосуточном режиме 7 дней в неделю, обновление записи ежедневно в 20:00 (возможное время обновления не контролируется медицинской организаций!) Глубина записи согласно условиям ТПГГ составляет 14 рабочих дней.

- Через информационный-справочный сенсорный терминал (инфомат), установленный возле регистратуры. Запись доступна в рабочие часы поликлиники. Инструкция по записи размещена рядом с инфоматом, на информационных стойках.»

1.2. При обращении в регистратуру необходимо предъявить:

-документ, удостоверяющий личность:

- паспорт гражданина (указ Президента РФ от 13.03.1997 года №232);
- временное удостоверение личности гражданина РФ на срок оформления паспорта гражданина РФ (по просьбе гражданина) (постановление Правительства РФ от 08.07.1997 г. №828);
- удостоверение личности военнослужащего РФ (военный билет солдата, матроса, сержанта, старшины, прапорщика, мичмана и офицера запаса) (постановление Правительства РФ от 12.02.2003 года №91)

- свидетельство о рождении для лиц, не достигших 14 лет.
- СНИЛС;

При получении стоматологической помощи за счёт средств ОМС дополнительно:
- действующий полис ОМС;

При получении стоматологической помощи за счёт средств ДМС:

-полис добровольного медицинского страхования

1.3. Пациентам при записи при личном обращении в регистратуру или через инфомат выдается талон на прием к врачу с указанием даты приема, № кабинета и фамилии врача. Пациентам, осуществившим плановую запись, рекомендуется обратиться в регистратуру за 15 минут до назначенного времени.

1.4. При невозможности посещения врача в назначенное время желательно сообщить об этом по телефону регистратуры, на электронную почту Учреждения rspstom@mail.ru, либо отменить запись через Интернет-портал. В случае опоздания на приём более, чем на 15 минут от указанного времени, приём переносится на другой день. В случае неявки запись аннулируется.

1.5. Информацию о графике приема врачей, о порядке записи на прием, о медицинских организациях, участвующих в оказании стоматологической помощи в рамках ОМС, пациент может получить в регистратуре, на информационных стендах поликлиники, на официальном сайте поликлиники www.rsp-udm.ru.

1.6. Время повторного приема пациенту назначает лечащий врач. Запись на последующий прием к другому специалисту проводится пациентом самостоятельно.

1.7. Первичная медико-санитарная стоматологическая помощь в неотложной форме оказывается врачами-специалистами в день обращения пациента в медицинскую организацию, предварительная запись на приём не требуется. Допускается период ожидания в течение не более 2-х часов с момента обращения. Стоматологическая помощь в неотложной форме оказывается без учета прикрепления к поликлинике. Отсутствие документов не является основанием для отказа в оказании стоматологической помощи в неотложной форме.

Поводом для обращения за оказанием стоматологической помощи в неотложной форме является:
- острая зубная боль;
- острые и обострения хронических воспалительных процессов челюстно-лицевой области;
- травмы челюстно-лицевой области;
- кровотечения в челюстно-лицевой области.

Оказание неотложной помощи считается законченным случаем лечения. После оказания неотложной помощи запись на последующий прием проводится в соответствии с п. 1.1. данного раздела.

При обращении пациента для оказания неотложной помощи менее, чем за 30 минут до окончания работы Учреждения, в случае, если все врачи-специалисты заняты приемом других пациентов и не имеют возможности оказать медицинскую помощь обратившемуся пациенту до регламентированного времени окончания работы Учреждения, допускается перенаправление пациента в отделение неотложной стоматологической помощи (за исключением экстренных случаев, представляющих угрозу для жизни пациента).

1.8. Проведение профилактических осмотров детей производится ежедневно по предварительной записи в определенно выделенные часы приема, запись осуществляется при личном обращении граждан в регистратуру или по телефону.

1.9. Медицинская помощь (терапевтического профиля) детям со стоматологическими заболеваниями в рамках плановой санации оказывается в стоматологических кабинетах следующих образовательных организаций г. Ижевска:

- МБОУ «СОШ №7», ул. Ворошилова, 57
- МБОУ «СОШ №8», ул. Воткинское шоссе, д.48
- МБОУ «СОШ № 31», ул. Восточная,1;
- МБОУ «СОШ № 32», ул. Молодежная,26;
- МБОУ «КШ», ул. Буммашевская,50;
- МБОУ «СОШ № 50», ул. 40 лет Победы, 62;
- МБОУ «СОШ № 52», ул. 9 Января, 249;
- МБОУ «СОШ № 69», ул. Дзержинского,71;
- МБОУ «СОШ № 77», ул. Союзная, 59;
- МБОУ «СОШ № 78», ул. Молодежная, 97;
- МБОУ «СОШ № 79», ул.9 Января,193а;
- МБОУ «СОШ № 84», ул. Тимирязева, 23а;
- МБОУ «СОШ № 93», ул. Ворошилова,66;
- МБОУ «Международный образовательный комплекс «Гармония-Школа № 97» (корпус № 1, стоматологический кабинет) ул. Карла-Маркса,24;
- МБОУ «Международный образовательный комплекс «Гармония-Школа № 97» (корпус № 2, стоматологический кабинет).

8. График работы учреждения и его должностных лиц

8.1. График работы учреждения и его должностных лиц определяется правилами внутреннего распорядка учреждения с учетом ограничений, установленных Трудовым кодексом РФ.
8.2. Режим работы учреждения и его должностных лиц определяет время начала и окончания рабочего дня (смены), а также рабочие и выходные дни, время обеденного и других перерывов, последовательность чередования работы по сменам, а также рабочее время должностных лиц.
8.3. Индивидуальные нормы нагрузки персонала (график работы) устанавливаются главным врачом в соответствии с типовыми должностными инструкциями персонала.
8.4. Прием населения (пациентов и их родственников) главным врачом и его заместителями осуществляется в установленные часы приема.
Дежурный администратор структурных подразделений осуществляет прием в течение рабочего дня. Информация о часах приема размещена на стендах в холле учреждения и на сайте www.rsp-udm.ru.
8.5. Графики работы структурных подразделений

Лечебно-профилактические отделения ОМС – ЛПО №1, ЛПО №2, ЛПО №3, ЛПО №4, ЛПО №5, отделение детской стоматологии

Часы работы:	Будни	Суббота*	Воскресенье
Регистратура	с 07:30 до 20:00	с 09;00 до 18:00	выходной день
врачебный приём	с 08:00 до 20:00	с 09:00 до 18:00	

*в режиме оказания неотложной стоматологической помощи

Отделения ортопедической стоматологии №1, №2, №3, лечебно-профилактические

отделения платных услуг - ЛПО №6

Часы работы:	Будни	Суббота	Воскресенье
Регистратура	с 07:30 до 20:00	выходной день	выходной день
врачебный приём	с 08:00 до 20:00		

Приём ведётся в 2 смены, переход из одной смены в другую происходит через день в часы, определенные графиками сменности:

I смена	с	08:00	до	14:00
II смена	с	14:00	до	20:00

Отделение неотложной стоматологической помощи (Коммунаров 231, вход со стороны ул. Советская)

Часы работы:	Будни	Суббота	Выходные и праздничные дни
Врачебный приём	с 21:00 до 06:00	с 21:00 до 06:00	с 09:00 до 06:00 следующего дня