

**ВЫПИСКА ИЗ ПРАВИЛ ПОВЕДЕНИЯ ПАЦИЕНТА  
в автономном учреждении здравоохранения Удмуртской Республики  
«Республиканская стоматологическая поликлиника  
Министерства здравоохранения Удмуртской Республики»**

**1. Порядок записи на прием к врачу**

1.1. Плановый прием в рамках ОМС пациентов, прикрепленных на обслуживание к структурным подразделениям АУЗ УР «РСП МЗ УР» в соответствии с распорядительными документами Минздрава Удмуртии, ведётся по предварительной записи по талонной системе. Запись жителей районов Удмуртской Республики на консультативный прием за счёт средств ОМС осуществляется врачом-специалистом района по телефону регистратуры. Прием осуществляется при наличии направления районного стоматолога формы 057/У-04.

Пациенты, находящиеся на лечении в круглосуточном стационаре, могут получить стоматологическую помощь за счёт ОМС только в неотложной форме. Плановое лечение за счёт средств ОМС данным пациентам не проводится.

Пациенту, записанному на плановый приём, но не прикрепленному на медицинское обслуживание по стоматологии в Учреждение, оказывается медицинская помощь в рамках законченного случая лечения одного заболевания.

Предварительная запись на плановый прием в структурные подразделения АУЗ УР «РСП МЗ УР», находящиеся по адресам:

г. Ижевск, ул. Коммунаров, 231 - Подразделение №1, лечебно-профилактическое отделение №1;

г. Ижевск, ул. Советская, д. 20 - Подразделение №2, лечебно-профилактическое отделение №2;

г. Ижевск, ул. 9 Января, д. 197а – Подразделение №3, лечебно-профилактическое отделение №3, отделение детской стоматологии;

г. Ижевск, ул. 40 лет Победы, д. 50 – Подразделение №4, лечебно-профилактическое отделение №4;

г. Ижевск, ул. 30 лет Победы, 32а. – Подразделение №5, лечебно-профилактическое отделение №5;

г. Ижевск, ул. Кирова, 111а - Подразделение №6, кабинеты лечебно-профилактического отделения №1, ортодонтический кабинет (бывшее отделение ортопедической стоматологии РСП);

г. Сарапул, ул. Азина, 17а- Подразделение №7, стоматологическое отделение №7, кабинеты терапевтической, хирургической, детской стоматологии;

- г. Сарапул, ул. Фрунзе, 10 – Подразделение №8, стоматологическое отделение №8, кабинеты терапевтической, хирургической, детской стоматологии

организована следующим образом:

При личном обращении пациента в регистратуру: часы работы в будние дни с 7:30 до 20:00, суббота с 9:00 до 18:00 при наличии свободных временных слотов для записи.

По телефонам регистратуры при наличии свободных временных слотов:

- Подразделение №1: (3412) 311-225;
- Подразделение №2: (3412) 311-451, 8 (901) 860 54-68;
- Подразделение №3: взрослая регистратура: (3412) 334-173; детская регистратура: (3412) 334-174;
- Подразделение №4: (3412) 792-850, суббота, воскресенье - выходной день.
- Подразделение №5: (3412) 330-335; кабинет ортопедической стоматологии (3412) 330-450
- Подразделение №6: (3412) 330-515, суббота, воскресенье - выходной день.
- Подразделение №7: (34147) 4-14-05: часы работы в будние дни с 7:30 до 20:00, суббота, воскресенье - выходной день.
- Подразделение №8: (34147) 3-96-54: часы работы в будние дни с 7:30 до 19:00, суббота, воскресенье- выходной день.

Ортодонтический кабинет (Кирова 111а) тел. (3412) 330-515 (суббота, воскресенье – выходные дни). Прием детского населения районов УР по адресу Кирова 111 «а» по ортодонтии за счёт средств ОМС осуществляется по направлению детского (районного) стоматолога согласно маршрутизации МЗ УР по предварительной записи по телефону регистратуры.

Предварительная запись через регистратуру, по телефону организована для граждан, планирующих лечение за счёт средств ОМС, ДМС, а также, за счёт личных средств по терапевтической, детской, ортопедической и хирургической стоматологии, по ортодонтии.

Для получения стоматологической помощи в плановой форме за счёт средств ОМС, организована и является приоритетной самозапись на прием через сеть Интернет:

- Региональный портал медицинских услуг (РПМУ) (<https://portal18.is-mis.ru/>).
- Единый Портал Государственных услуг [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru),
- Сервис МАХ

Инструкции по записи на приём через сеть Интернет размещены на официальном сайте поликлинике [www.rsp-udm.ru](http://www.rsp-udm.ru), <https://rsp-udm.gosuslugi.ru/>.

Для удобства записи на РПМУ доступна функция "Встать в очередь". Для этого необходимо зайти на полную (не мобильную!) версию сайта, выбрать врача, поставить себя (или ребёнка) в очередь. Система сама запишет на прием, который нужно будет **обязательно** подтвердить на сайте, либо в приложении.

Запись доступна в круглосуточном режиме 7 дней в неделю, обновление записи ежедневно в 00:00 (возможно изменение времени обновления расписания, данные функционал не контролируется медицинской организацией!) Глубина записи 14 рабочих дней.

- Через информационный-справочный сенсорный терминал (инфомат), установленный возле регистратуры. Запись доступна в рабочие часы поликлиники. Инструкция по записи размещена рядом с инфоматом, на информационных стойках.

- Контакт-центр поликлиники по тел. (3412) 314-497 (пн. - пт. с 8.00 до 14.00).

1.2. При обращении в регистратуру необходимо предъявить:

- документ, удостоверяющий личность:

- паспорт гражданина (указ Президента РФ от 13.03.1997 года №232);
- временное удостоверение личности гражданина РФ на срок оформления паспорта гражданина РФ (по просьбе гражданина) (постановление Правительства РФ от 08.07.1997 г. №828);
- удостоверение личности военнослужащего РФ (военный билет солдата, матроса, сержанта, старшины, прапорщика, мичмана и офицера запаса) (постановление Правительства РФ от 12.02.2003 года №91)

- свидетельство о рождении для лиц, не достигших 14 лет.  
- СНИЛС;

При получении стоматологической помощи за счёт средств ОМС дополнительно:

- действующий полис ОМС;

При получении стоматологической помощи за счёт средств ДМС:

-полис добровольного медицинского страхования

1.3. Пациентам при записи при личном обращении в регистратуру или через инфомат выдается талон на прием к врачу с указанием даты приема, № кабинета и фамилии врача. Пациентам, осуществившим плановую запись, рекомендуется обратиться в регистратуру **за 15 минут** до назначенного времени.

1.4. При невозможности посещения врача в назначенное время желательно сообщить об этом по телефону регистратуры, на электронную почту Учреждения [rspstom@mail.ru](mailto:rspstom@mail.ru), либо отменить запись через Интернет-портал. В случае опоздания на приём более, чем на 15 минут от указанного времени, приём переносится на другой день. В случае неявки запись аннулируется.

1.5. Информацию о графике приема врачей, о порядке записи на прием, о медицинских организациях, участвующих в оказании стоматологической помощи в рамках ОМС, пациент может получить в регистратуре, на информационных стендах поликлиники, на официальном сайте поликлиники [www.rsp-udm.ru](http://www.rsp-udm.ru), <https://rsp-udm.gosuslugi.ru/>.

1.6. Время повторного приема пациенту назначает лечащий врач. Запись на последующий прием к другому специалисту проводится пациентом самостоятельно.

1.7. Первичная медико-санитарная стоматологическая помощь в неотложной форме оказывается врачами-специалистами в день обращения пациента в медицинскую организацию, предварительная запись на приём не требуется. Допускается период ожидания в течение не более 2-х часов с момента обращения. Стоматологическая помощь в неотложной форме оказывается без учета прикрепления к поликлинике. Отсутствие документов не является основанием для отказа в оказании стоматологической помощи в неотложной форме.

Поводом для обращения за оказанием стоматологической помощи в неотложной форме является:

- острая зубная боль;
- острые и обострения хронических воспалительных процессов челюстно-лицевой области;
- травмы челюстно-лицевой области;

- кровотечения в челюстно-лицевой области.

Оказание неотложной помощи считается законченным случаем лечения. После оказания неотложной помощи запись на последующий прием проводится в соответствии с п. 1.1. данного раздела.

При обращении пациента для оказания неотложной помощи менее, чем за 30 минут до окончания работы Учреждения, в случае, если все врачи-специалисты заняты приемом других пациентов и не имеют возможности оказать медицинскую помощь обратившемуся пациенту до регламентированного времени окончания работы Учреждения, допускается перенаправление пациента в отделение неотложной стоматологической помощи (за исключением экстренных случаев, представляющих угрозу для жизни пациента).

1.8. Проведение профилактических осмотров детей производится ежедневно по предварительной записи в определенно выделенные часы приема, запись осуществляется при личном обращении граждан в регистратуру или по телефону.